

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Кленовская детская школа искусств» (МКУДО Кленовская ДШИ)



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУДО Кленовская ДШИ
Л.В.Бажутина

Приказ № 163-О/д от 15.12.18

ОТЧЁТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ПРОВЕДЁННОЙ В 2017 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МКУДО КЛЕНОВСКАЯ ДШИ
(второе полугодие 2018 г)

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
|-------|--|-----------------|--|
| 1 | Обновление информации об организации и её деятельности по мере изменения | постоянно | Последние изменения внесены 19.11.18 |
| 2 | Регулярное размещение новостей и отчётов о прошедших мероприятиях | постоянно | Последние изменения внесены 19.11.18 |
| 3 | Оперативная корректировка новостей ленты официального сайта | постоянно | Последние изменения внесены 19.11.18 |
| 4 | Корректировка персональных данных состава педагогических работников | постоянно | Последние изменения внесены 19.11.18 |
| 5 | Обновление данных о курсах повышения квалификации педагогических работников | постоянно | Последние изменения внесены 19.11.18 |
| 6 | Размещение фотографий руководства и педагогического состава | постоянно | Последние изменения внесены 19.11.18 |
| 7 | Внедрение интересных и доступных технологий для улучшения работы официального сайта школы | ноябрь 2018 | Добавлены он-лайн конкурс по ИЗО искусству |
| 8 | Добавление формы обратной связи | постоянно | Данная форма работает постоянно |
| 9 | Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей школы | постоянно | Электронные сервисы и электронная почта работают постоянно по мере поступлений обращений граждан |
| 10 | Ведение работы по пополнению и модернизации материально-технического и информационного обеспечения школы | декабрь 2018 | Выполнен план материально-технического обеспечения школы на первый период 2018-2019 гг. (сентябрь - декабрь 2018), утверждён финансовый бюджет на 2019 год |
| 11 | Разработка плана действий по оптимизации индивидуальной работы в школе | 31.08.18 | Разработанный план действий по оптимизации индивидуальной работы в ДШИ утверждён на заседании Педагогического совета 31.08.18 (Протокол №1) |
| 12 | Расширение возможностей развития | 31.08.18 | Утвержден План работы МКУДО |

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Кленовская детская школа искусств» (МКУДО Кленовская ДШИ)

| | | | |
|----|--|---|--|
| | интересов обучающихся, раскрытие их полного творческого потенциала | | учебный год, включающий ряд мероприятий по развитию творческого потенциала обучающихся |
| 13 | Разработка алгоритма действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психологической, медицинской и социальной помощи. Информирование всех участников отношений о возможности получения данной помощи | 31.08.2018 | Подготовлен проект предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, разработанный группой преподавателей, мед. работников и специалиста администрации Кленовского сельского поселения. |
| 14 | Анализ возможностей и ресурсов по устранению недостатков в работе ДШИ | 31.08.18 | Педсоветом школы рассмотрен анализ возможностей и ресурсов по устранению недостатков в работе школы (Пр.№1 от 31.08.2018) |
| 15 | Проведение обсуждения результатов независимой оценки на педсовете школы, заседании Родительского комитета, Родительских собраниях и Совете школы | 31.08.18 | Результаты независимой оценки были повторно озвучены на заседании Педагогического совета (пр.№1 от 31.08.18), Родительских собраниях и Совете школы. Прозвучала готовность и желание рекомендовать информацию об организации родственникам и знакомым. |
| 16 | Размещение на официальном сайте организации результаты независимой оценки качества образовательных услуг | 18.12.2018 | Информация размещена на официальном сайте в рекомендуемые сроки |
| 17 | Мотивировать сотрудников к самосовершенствованию, повышению квалификации, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации. | сентябрь – декабрь 2018 | Повышение квалификации: 1. Обучение по ОТ (Бажутина Л.В., Вараксина Г.А. Лутков И.М.) (ноябрь-декабрь 2018) 2. Обучение по ПБ Бочкарёва М.А., Лутков И.М. (ноябрь-декабрь 2018) 3. Гигиеническое обучение преподавателей и сотрудников ОУ (сентябрь 2018) |
| 18 | 1. Мотивировать сотрудников к самосовершенствованию, повышению квалификации. 2. Работа над корректировкой планов по самообразованию преподавателей на учебный год, проведение совместных досуговых мероприятий | март 2019, в течение учебного года | 1. Подготовка и сдача педагогами ежегодного творческого Педминимума (март 2019) 2. Разработан План работы МКУДО Кленовская ДШИ на 2018-2019 учебный год, включающий в себя пункты по самообразованию педагогов, курсов повышения квалификации, проведение творческих мероприятий. |
| 19 | Анализ условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и | - | Организация не имеет собственного здания, школа арендует помещения в двух приспособленных зданиях. Поэтому обучение детей с |

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Кленовская детская школа искусств» (МКУДО Кленовская ДШИ)

| | инвалидов | | ограниченными возможностями здоровья в ДШИ возможно не для всех групп данной категории детей. |
|----|---|------------------------------|--|
| 20 | Разработка системы регулярного мониторинга удовлетворённости условиями предоставления образовательных услуг | 31.08.2018 19.11.2018 | 1. Создание двухвариантной системы мониторинга по предоставляемым услугам МКУДО Кленовская ДШИ (анкетирование) 2. Размещение информации системы мониторинга на официальном сайте МКУДО Кленовская ДШИ |