

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
администрации
Нижнесергинского муниципального района
Т.И. Черткова
31 января 2020



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Нижнесергинский муниципальный район

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 10 г. Нижние Серги

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации».	размещение на стендах ДОУ: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации.	до 28 февраля 2020	зам. заведующей по ОД Бирбасова Е.Л		
	размещение на сайте: раздела «Часто задаваемые вопросы» анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). - плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке - информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информации о поступлении финансовых и	до 28 февраля 2020	старший воспитатель Николаева С.Л		

	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.				
	Информирование родителей на родительских собраниях о подразде «Независимая оценка качества образования» на сайте ДОУ.	до 28 февраля 2020	зам. заведующей по ОД Бирбасова Е.Л		
	Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 28 февраля 2020	старший воспитатель Николаева С.Л		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Необходимость улучшения условий комфортности для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - проблемы питания; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; 	Обновление на территории ДОУ нового игрового оборудования, веранд на детские площадки. Покрытие детских площадок в соответствии с требованиями	до 1 апреля 2021	Заведующий Яковлева М.И. зам. завед по АХЧ		
	внесение изменений в 10 дневное меню	до 28 февраля 2020	мед. работник		
	капитальный, косметический ремонт помещений ДОУ	до 1 апреля 2021	Заведующий Яковлева М.И.		
	Своевременная расчистка территории от снега	Регулярно	Заведующий Яковлева		

			М.И.		
	Обустройство парковочных мест	до 1 апреля 2021	Заведующий Яковлева М.И.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	в течение периода 2021-2025	Заведующий Яковлева М.И.		
--	--	-----------------------------	--------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью,	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников:	1 раз в квартал	Заведующий Яковлева		
--	---	-----------------	------------------------	--	--

вежливостью работников ДОУ	- проведение инструктажей; - соблюдение должностных обязанностей работников ДОУ. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!»).		М.И.		
----------------------------	--	--	------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Регулярно	Заведующий Яковлева М.И.		
--	--	-----------	--------------------------	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ детский сад № 65 г. Нижние Серги

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 31 января 2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.		
	Размещение на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	до 31 января 2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.		
	Размещение на стенде образовательной организации информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	до 28 февраля 2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.		

	<p>Размещение на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -Информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами с ограниченными возможностями здоровья; -Информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	до 28 февраля 2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.		
--	--	--------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Обновление на территории ДООУ спортивного игрового оборудования	до 1 апреля 2021	Заведующий Кожевникова М.А.		
График работы	Организовать дежурную группу (по заявлению родителей)	В течении года при необходимости	Заведующий Кожевникова М.А.		
Парковка	Благоустройство парковки	до 1 апреля 2021	Заведующий Кожевникова М.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>оборудование стоянок для автотранспортных средств</p>	в течение периода 2021-2025	Заведующий Кожевникова М.А.		
--	---	-----------------------------	-----------------------------	--	--

	<p>инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	<p>Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p>	В течении года	<p>Заведующий Кожевникова М.А., Заместитель заведующего по УВР Калганова Л.С.</p>		
---	---	----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проблемы питания	<p>Организация повышения квалификации поваров. Усиление контроля за качеством приготовления пищи.</p>	В течении 2020 года	<p>Заведующий Кожевникова М.А.,</p>		
Образовательно-развивающие	<p>Организация работы платных дополнительных</p>	с 01.09.2020	<p>Заместитель</p>		

программы (недостаток, оплата)	образовательных услуг в ДОУ. (реализация дополнительных образовательных программ)		заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Наличие ноутбуков в каждой групповой ячейке, приобретение необходимого оборудования в кабинет учителя – логопеда, оборудовать кабинет педагога-психолога)	до 1 апреля 2021	Заведующий Кожевникова М.А.		

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 63 г. Михайловска

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддержание состояние официального сайта образовательного учреждения на прежнем уровне.	Регулярно	заместитель заведующего по учебно – воспитательной работе; Симонова Г.Б. старший воспитатель Гаврилова Л.В.		
	Размещение на сайте информации: -о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 10 февраля 2020	заместитель заведующего по учебно – воспитательной работе;		

	<p>-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>-о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>-о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>		<p>Симонова Г.Б. старший воспитатель Гаврилова Л.В.</p>		
--	---	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	Регулярно	<p>заместитель заведующего по АХЧ Кондакова О.Н.</p> <p>медицинские сестры Сыропятова Э.А. , Ильхамова В.А</p>		
-------------------------------------	---	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>в течение периода 2021-2025</p>	<p>Заведующий Пузакова Л.В заведующий</p>		
---	--	------------------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ</p>	<p>Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий Пузакова Л.В заведующий</p>		
--	---	------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Поддержание на прежнем уровне условия оказания услуг</p>	<p>Регулярно.</p>	<p>Коллектив образовательного учреждения</p>		
---	---	-------------------	--	--	--

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 52 р.п. Дружинино

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обеспечение повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения и на стендах ДОУ	Регулярно	Заведующий Королева Т.А. Старший воспитатель Кулик Ю.Н..		
	Обновление информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	до 31.12.2020	Заведующий Королева Т.А. Старший воспитатель Кулик Ю.Н.		

<p>Обновление информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Королева Т.А. Старший воспитатель Кулик Ю.Н..</p>		
<p>Обновление информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Королева Т.А. Старший воспитатель Кулик Ю.Н..</p>		
<p>Создание раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Королева Т.А. Старший воспитатель Кулик Ю.Н.</p>		
<p>Предоставление информации об иных дистанционных способах взаимодействия</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Королева Т.А. Старший воспитатель Кулик Ю.Н.</p>		
<p>Обновление информации о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Королева Т.А. Старший воспитатель Кулик Ю.Н..</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	Оснащение детских площадок для прогулок достаточным количеством игрового оборудования	До 01.04.2021	Заведующий Т.А. Королева		
	Ввод группы с 12- ти часовым пребыванием детей	до 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева		
	Проведения ремонта туалетных комнат	2021-2022 год	Заведующий Т.А. Королева		
	Замена окон в раздевалках	до 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева		
	Оборудование спортивной площадки	В течении 2020-2021	Заведующий Т.А. Королева		

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов	В течении 2020-2021	Старший воспитатель Кулик Ю.Н.		
	Разработка адаптированной образовательной программы для детей инвалидов и детей с ОВЗ	до 31.12.2020	Старший воспитатель Кулик Ю.Н.		

	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>в течение периода 2021-2025</p>	<p>Старший воспитатель Кулик Ю.Н.</p>		
--	--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ</p>	<p>Повышение контроля за выполнением кодекса педагогической этики, контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.</p>		
	<p>Проведение бесед, круглых столов, тренингов с</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий</p>		

	педагогами, работниками ДОУ по вопросу культуры общения		Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.		
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Введение ставки учителя логопеда	до 01.09.2020	Заведующий Т.А. Королева		
	Повышение качества медицинского обслуживания детей.	до 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева		

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 46 п. Красноармеец

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	размещение на сайте информации -о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) -локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, порядок и основания перевода. -отчет о результатах самообследования. -информацию о реализуемых уровнях образования -информацию о формах обучения -информацию о нормативных сроках обучения - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	до 01.03.2020	Зыкова Юлия Ивановна, заведующий		

	<p>-информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>-информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>-информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>-информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>				
--	---	--	--	--	--

	(наличие анкеты для опроса граждан или гипер-ссылки на нее) -усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО -размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	- поддержание на прежнем уровне комфортности условия предоставления услуг	Регулярно	Зыкова Юлия Ивановна, заведующий		
-------------------------------------	---	-----------	----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими					
--	--	--	--	--	--

	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>в течение периода 2021-2025</p>	<p>Зыкова Юлия Ивановна, заведующий</p>		
--	--	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ</p>	<p>- поддержание на прежнем уровне условия оказания услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Зыкова Юлия Ивановна, заведующий</p>		
--	---	------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>- рассмотрение возможности оптимизации графика работы организации</p>	<p>до 01.04.2021</p>	<p>Зыкова Юлия Ивановна, заведующий</p>		
---	--	----------------------	---	--	--

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 44 г. Нижние Серги -3

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения и на стендах ДОУ	Регулярно	Заведующий А.Ф. Хабибулина, делопроизводитель А.Д. Ваганова		
	Обновление информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года создание раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» предоставление информации об иных дистанционных способах взаимодействия	31.12.2020	Заведующий А.Ф. Хабибулина		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	Оснащение детских площадок для прогулок достаточным количеством игрового оборудования (по мере поступления финансирования)	2020-2022	Заведующий А.Ф. Хабибулина		
	Замена окон в раздевалках (по мере поступления финансирования)	2020-2022	Заведующий А.Ф. Хабибулина		

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	в течение периода 2021-2025	Заведующий А.Ф. Хабибулина		
--	--	--------------------------------	----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Повышение контроля за выполнением кодекса педагогической этики, контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	Регулярно	Заведующий А.Ф. Хабибулина		
	Проведение бесед, круглых столов, тренингов с педагогами, работниками ДОУ по вопросу культуры общения	до 31.12.2020г.	Заведующий А.Ф. Хабибулина		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Введение в эксплуатацию медицинского кабинета	до 01.04.2021	Заведующий А.Ф. Хабибулина		
--	---	---------------	----------------------------------	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 24 пгт. Верхние Серги

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, размещение на сайте: - бюджетных смет образовательной организации - локальных нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отч - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информации об условиях охраны здоровья	до 31.12.2020	Заместитель заведующего Федорова Е.А.		

<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				
<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте:</p> <p>-ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	до 01.03.2020	Заместитель заведующего Федорова Е.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

условия комфортности оказания услуг	Улучшение условий комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью -наличие и доступность питьевой воды	до 04 апреля 2021	Заведующий Кобякова Н.В.		
-------------------------------------	--	-------------------	-----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	в течение периода 2021-2025	Заведующий Кобякова Н.В.		
--	---	-----------------------------	-----------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Регулярно	Заведующий Кобякова Н.В.		
---	--	-----------	-----------------------------	--	--

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рассмотрение возможности оптимизации графика работы организации	до 31.12.2020	Заведующий Кобякова Н.В.		
--	---	---------------	-----------------------------	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 27 с.Кленовское

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на стенде: - локальных нормативных акты по основным вопросам организации и осуществления ОД - информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	до 31.12.2020	Заведующий Феденёва В.М.		
	Размещение на сайте: - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	до 31.12.2020	Заведующий Феденёва В.М.		

	<p>- информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел Часто задаваемые вопросы <p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	Оснащение мест ожидания в коридорах.	до 01.04.2021	Заведующий Феденёва В.М.		
-------------------------------------	--------------------------------------	---------------	--------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	в течение периода 2021-2025	Заведующий Феденёва		
--	---	-----------------------------	------------------------	--	--

	<p>оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		В.М.		
--	---	--	------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Регулярно	Заведующий Феденёва В.М.		
---	--	-----------	--------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Регулярно	Заведующий Феденёва В.М.		
--	---	-----------	--------------------------------	--	--

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 37 д. Контуганово

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Размещение на сайте: -плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; -информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); -информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -информации о доступе к информационным системам	до 31.12.2020	Заведующий, Нусратуллина Г.Г.		

и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

-информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

-информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

-раздела Часто задаваемые вопросы

2. Поддержание актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование-

3. Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, путем размещения на официальном сайте:

-ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК

-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по тогам НОК в

	2019 году - банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	Продолжение работы по поддержанию комфортных условий для предоставления услуг	Регулярно	Заведующий, Нусратуллина Г.Г.		
-------------------------------------	---	-----------	-------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДООУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	в течение периода 2021-2025	Заведующий, Нусратуллина Г.Г.		
--	---	-----------------------------	-------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Регулярно	Заведующий, Нусратуллина Г.Г.		
---	--	-----------	-------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Регулярно	Заведующий, Нусратуллина Г.Г.		
--	--	-----------	-------------------------------------	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 34 с. Старобухарово

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте: -плана финансово-хозяйственной деятельности -информации об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ - информации о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. Усиление работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО путем размещения банера с приглашением оставить отзыв	до 31.12.2020	Заведующий Николаева Г.П.		

	на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	Продолжение работы по поддержанию комфортных условий для предоставления услуг	Регулярно	Заведующий Николаева Г.П.		
-------------------------------------	---	-----------	---------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	в течение периода 2021-2025	Заведующий Николаева Г.П.		
--	--	-----------------------------	---------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Регулярно	Заведующий Николаева Г.П.		
---	--	-----------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рассмотрение возможности оптимизации графика работы организации	до 31.12.2020	Заведующий Николаева Г.П.		
--	---	---------------	---------------------------	--	--

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 19 г. Михайловск

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте: -отчета о результатах самообследования -информации об обеспечении доступа в здания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ	до 31.12.2020	Заведующий Соколова А.В.		

	<p>обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>-информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-раздела Часто задаваемые вопросы</p> <p>Реализация анкетирования и опроса граждан</p> <p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО путем размещения банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Пополнение технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС</p> <p>Модернизация здания и отдельных элементов</p> <p>Принятие психолога-логопеда</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Соколова А.В.</p>		
--	---	----------------------	-------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

--

<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>в течение периода 2021-2025</p>	<p>Заведующий Соколова А.В.</p>		
---	--	------------------------------------	---------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ</p>	<p>Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий Соколова А.В.</p>		
--	---	------------------	---------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий Соколова А.В.</p>		
---	---	------------------	---------------------------------	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 12 пгт. Атиг

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте: -информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и или ЮЛ -раздела Часто задаваемые вопросы Реализация анкетирования и опроса граждан на сайте Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО путем размещения банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	до 31.12.2020	Заместитель заведующего по ОД Анкудинова Н.Ю.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для родителей	до 27.01.2020	Заведующий хозяйством Григорьева Е.В.		
-------------------------------------	--	---------------	---------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	в течение периода 2021-2025	Заведующий Яремчук И.В.		
--	--	-----------------------------	-------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Регулярно	Заместитель заведующего по ОД Анкудинова		
---	--	-----------	--	--	--

			Н.Ю.		
--	--	--	------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Регулярно	Заведующий Яремчук И.В.		
--	--	-----------	-------------------------	--	--